



JOURNEE D'INFORMATION SUR L'ADRESSAGE

L'ADRESSE, UN ENJEU ESSENTIEL

POUR LA POSTE

- **23,3 millions** d'adresses postales
Grâce à Géopad, outil interne utilisé pour la distribution, 90% de ces adresses sont désormais **géolocalisées**.
- **35 millions** d'adresses de foyers ;
Les **immeubles** représentent **8% des adresses** mais **regroupent 44% des foyers**.

POUR L'ECONOMIE

- On estime que la mauvaise qualité de l'adresse coûte chaque année **10 milliards d'euros** à l'activité économique française (0,5% du PIB).
- **350 millions de Plis Non Distribués (PND) par an** qui coûtent :
 - pour les entreprises : 185 millions d' € par an
 - pour La Poste : 75 millions d' € par an
 - pour la société : 8000 tonnes de papier perdu par an
- **Une étude d'USPS évalue à 45€ le coût d'un colis non distribué**
(coût de l'affranchissement, de l'impression, de la recherche, de la manutention et du réacheminement).

L'ADRESSE, UNE DONNÉE VIVANTE

FRANCE

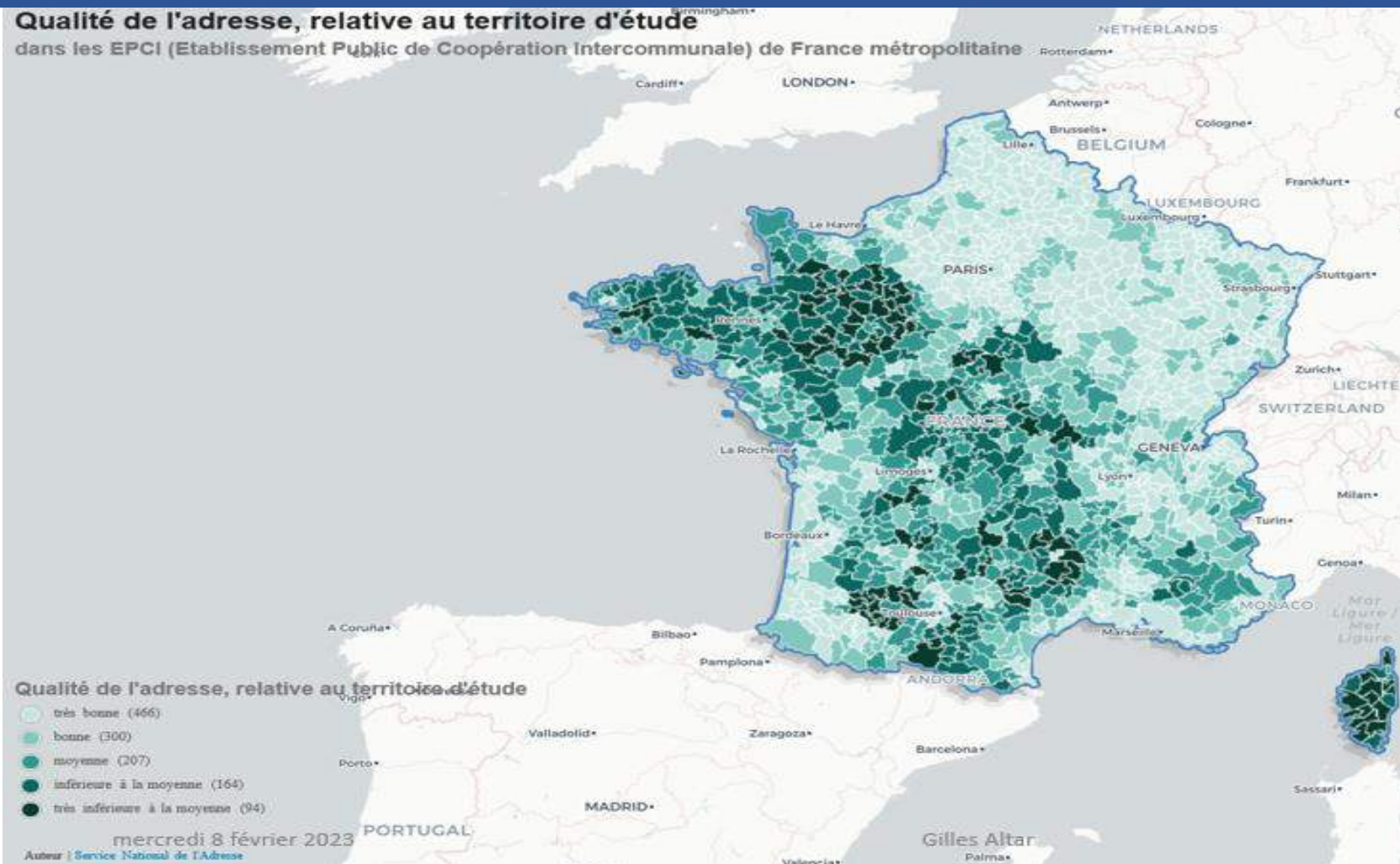
2,35 millions de voies
23,3 millions de points adresses
dont 1,2 millions non numérotées (5,3%)
34 955 Communes
6 329 Codes Postaux

LE VAR

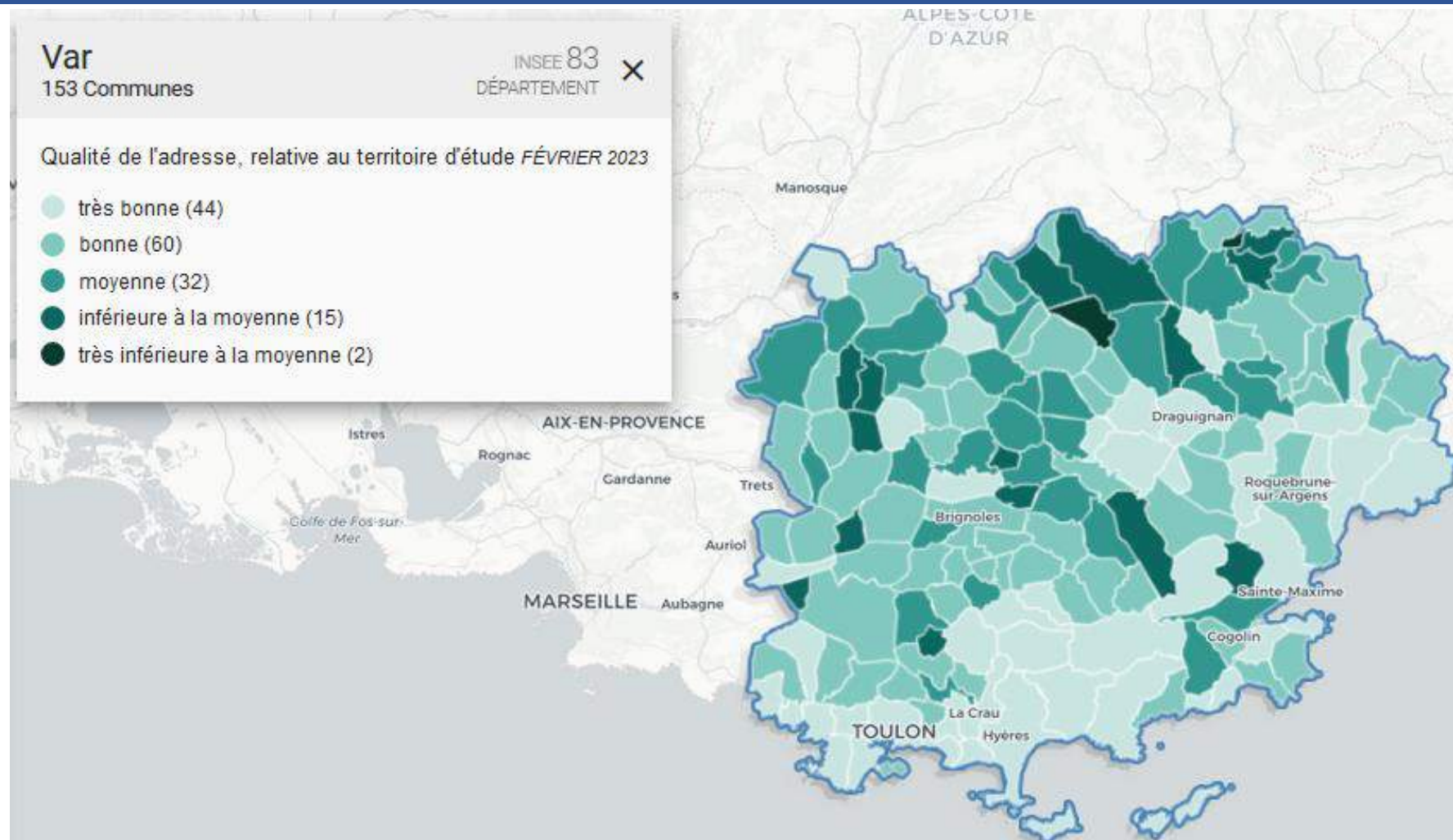
31 800 voies
385 000 points adresses
dont 19 000 non numérotées (4,9%)
153 Communes
70 Codes Postaux



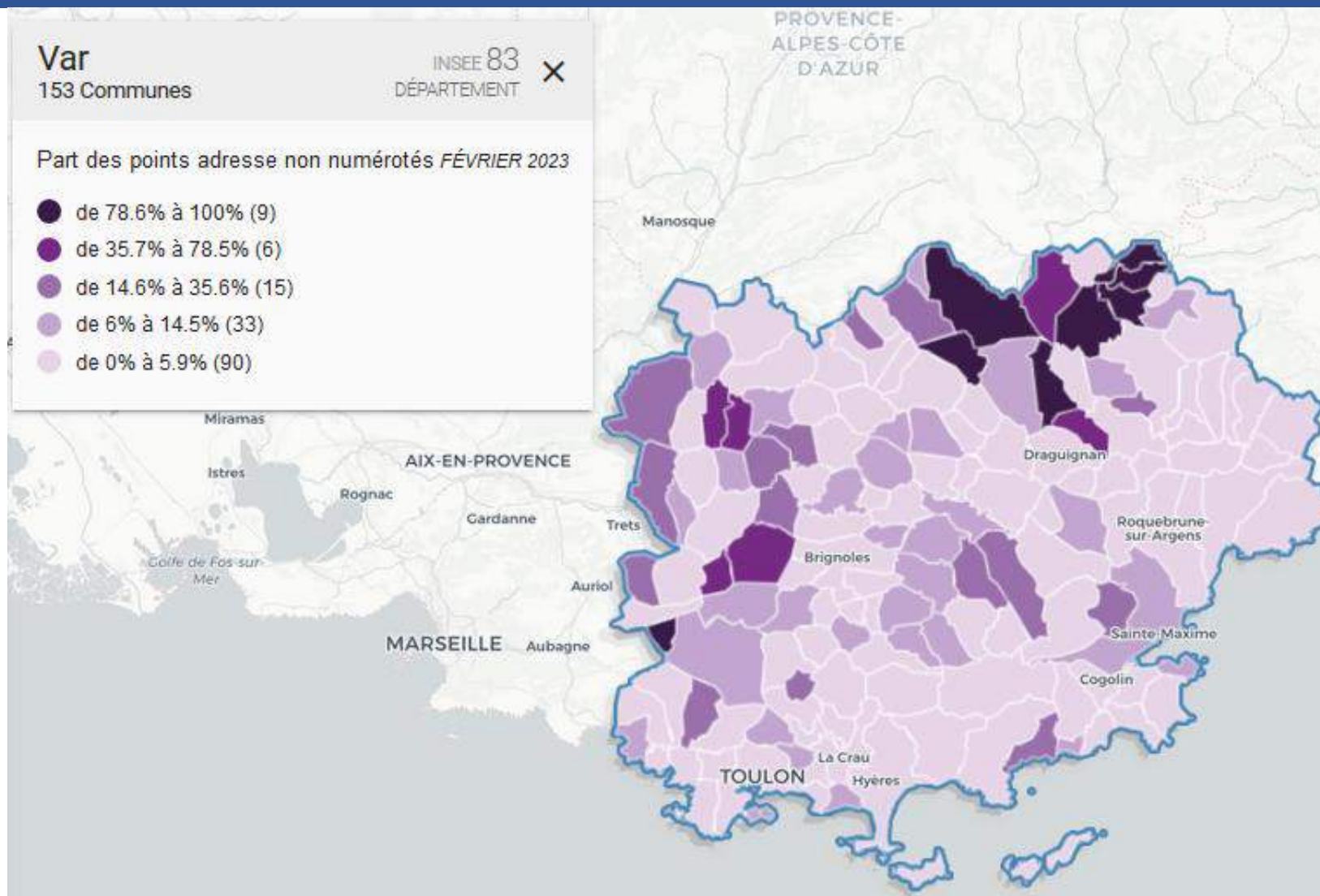
L'ADRESSE, UNE QUALITE DISPARATE SELON LES REGIONS



QUALITE DE L'ADRESSE DANS LE VAR



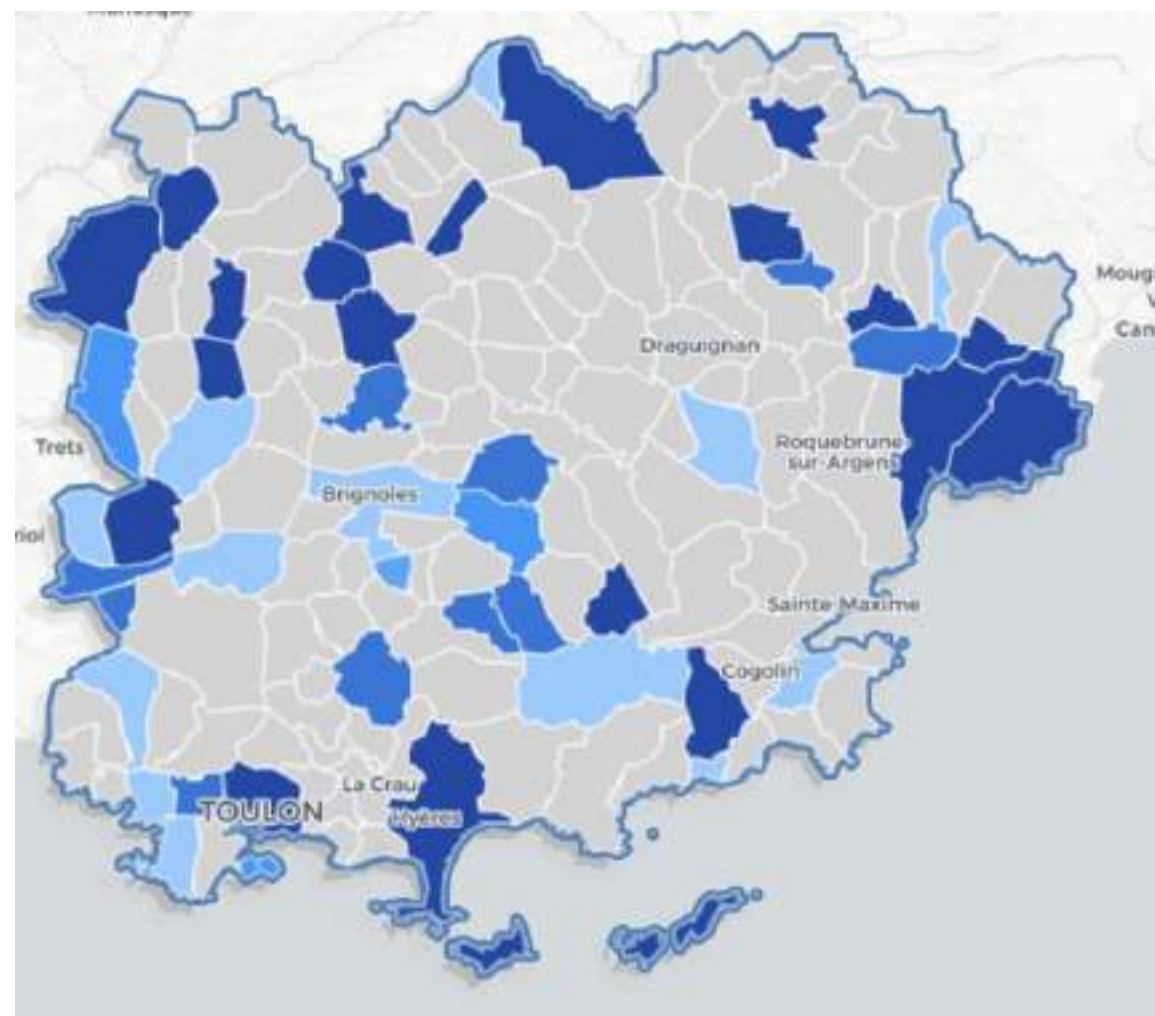
QUALITE ADRESSE DANS LE VAR



LA BASE ADRESSES LOCALES DANS LE VAR

Pourcentage certification BAL JANVIER 2023

- Non disponible (106)
- 0% à 25% (13)
- 26% à 50% (1)
- 51% à 75% (3)
- 76% à 99% (10)
- BAL disponible avec 100% des adresses certifiées (20)



L'ADRESSE A LA POSTE

Le référentiel adresse de La Poste s'appuie sur deux leviers :

- Les remontées quotidiennes de nos 70 000 facteurs en France, dont 1 000 dans le Var qui sillonnent les territoires 6 jours sur 7 nous permettant d'en avoir une bonne vision ;
- Des délibérations et arrêtés municipaux reçues des Mairies.

Notre base conserve l'historique des adresses à l'issue de modifications réalisées.

L'adresse est pour La Poste, un outil de travail. La mécanisation nous permet aujourd'hui la préparation en amont du courrier. De sa qualité dépend donc celle de notre travail.

C'est aussi la raison pour laquelle nous utilisons notre expertise afin d'accompagner les communes dans l'amélioration de leur adressage (environ 4 000 Communes accompagnées en France, 50 dans le Var).

VISION POSTE DE LA QUALITE DE L'ADRESSE

Une adresse doit être unique, non ambiguë et géo localisable

Notre vision de la qualité de l'adresse repose sur plusieurs sources :

- La norme AFNOR de 2013 qui précise sa structuration ;
- Les informations qui nous remontent (facteurs, secours, Mairies, ...), qui font ressortir ce qui nuit à sa qualité et font que nos concitoyens risquent de ne pas bénéficier de ce dont ils ont besoin (secours, services à la personne, livraisons,...)
 - * homonymies au sein de la commune ou du code Postal ;
 - * Voies dont le libellé est trop long ;
 - * problématique des lieux-dits, quartier, ...
 - * ...

A terme, La Poste va bien entendu aller récupérer les adresses publiées dans la Base Adresse Nationale afin de mettre à jour notre référentiel.

Nous faisons d'ailleurs actuellement un croisement entre les données remontées dans la BAN et celles issues de nos outils afin d'en vérifier la qualité.



LA POSTE VOUS ACCOMPAGNE !



Laetitia SALMOCHI
Responsable Développement Nouveaux Services
Var, Alpes-Maritimes et Monaco

Branche Services Courrier Colis
Direction des Ventes Entreprises Provence Côte d'Azur

16 RUE JEAN BARTOLINI
CS 10117
83071 TOULON CEDEX

Mobile : +33 (0)7 63 94 97 97



Didier Rieu
Chef de Projet Adressage

BRANCHE SERVICES-COURRIER-COLIS
DIRECTION EXECUTIVE PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR
PDC DE NICE SAINT-AUGUSTIN
57 AVENUE VALERY GISCARD D'ESTAING
06200 NICE
T + 33 (0)6 63 00 12 11

